



## ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

### ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Αθήνα, 03-05-2019

Αρ. Πρωτ.:25170

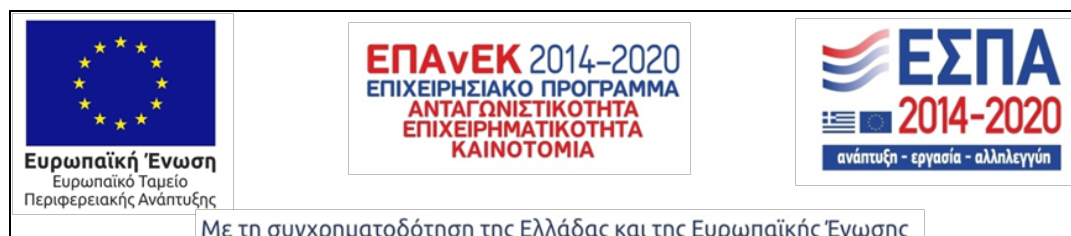
**Θέμα: Χορήγηση «I» ανταποδοτικών υποτροφιών στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress»**

#### ΑΠΟΦΑΣΗ

#### Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ

#### Έχοντας υπ όψιν:

1. Το Ν.4310/2014 (ΦΕΚ 258/Α/08.12.2014) «Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Το Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α/23.12.2014) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L156/16.06.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 30 αυτού.
3. Το Ν. 4386/2016 (ΦΕΚ 83/Α/ 11.05.2016) «Ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
4. Το άρθρο 12 της με Α.Π.110427/ΕΥΘΥ/1020 (ΦΕΚ 3521/Β/01.11.2016) Υπουργικής Απόφασης τροποποίησης και αντικατάστασης της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ 1822/Β/Υπουργικής Απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020-Έλεγχι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς-Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων».
5. Το άρθρο 64 του Ν. 4485/2017 (ΦΕΚ 114/ Α/04.08.2017) «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις»
6. Το άρθρο 98 του Ν. 4547/2018 (ΦΕΚ Α 102/12-06-2018) «Αναδιοργάνωση των δομών υποστήριξης της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις» παρ. 5, 6, και 7,
7. Το άρθρο 33 του Νόμου 4559/2018 (ΦΕΚ Α 142/03.08.2018) «Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Ιόνιο Πανεπιστήμιο και άλλες διατάξεις» παρ. 6,
8. Το άρθρο 12 της με Α.Π. 137675/ΕΥΘΥ1016 (ΦΕΚ 5968/Β/31.12.2018) Υπουργικής Απόφασης «Αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΔΑ:

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων”».

9. Τον Οδηγό Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου
10. Την 1<sup>η</sup>/2018 Πράξη Πρύτανη Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου με την οποία συγκροτείται η Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας ΕΜΠ σύμφωνα με το άρθρο 53, παρ.1 του Ν.4485/2017.
11. Την απόφαση της 12<sup>ης</sup>/2018 Συνεδρίασης της Συγκλήτου την 17.12.2018, Θέμα 1.9.4 «Κανονισμός Ανταποδοτικών Υποτροφιών στο πλαίσιο Συγχρηματοδοτούμενων Έργων και Έργων ΕΣΠΑ 2014-2020».
12. Την με Α.Π 682/Β1/98 – 31.01.2018 Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων με τίτλο «Τέταρτη (4η) τροποποίηση της Πρόσκλησης υποβολής αιτήσεων χρηματοδότησης ερευνητικών έργων στην Ενιαία Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014 – 2020»
13. Την από τις **31-07-2018** Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**» και κωδικό MIS 5031875.
14. Την από **07-09-2018** απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με την οποία εγκρίνονται η εκτέλεση της Πράξης με τίτλο «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**» MIS 5031875.
15. Την από **14-02-2019** απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με την οποία εγκρίνεται η χορήγηση ανταποδοτικών υποτροφιών στο πλαίσιο της Πράξης.

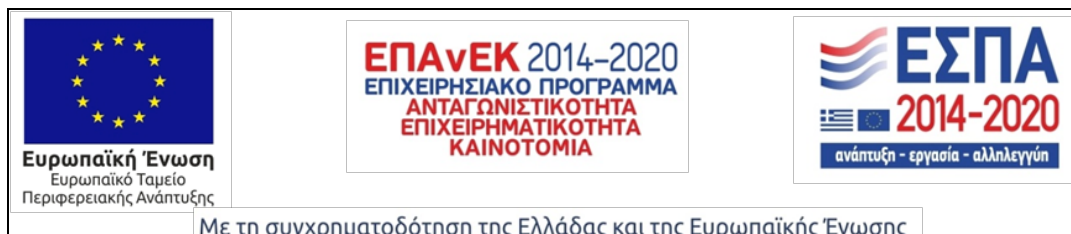
**ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ**

την χορήγηση «**I**» **ανταποδοτικών υποτροφιών** στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη - CxPress**» (MIS 5031875) στο **Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο**.

Ακολουθεί η Προκήρυξη.

Ο Πρόεδρος  
της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης  
του Ειδικού Λογαριασμού

Καθ. Ι. Πασπαλιάρης  
Αναπληρωτής Πρύτανη  
Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Ε.Μ.Π.





## ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

### ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

#### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της Πράξης «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**» με κωδικό ΟΠΣ MIS 5031875 και κωδικό ΕΛΚΕ 68/1278, η οποία έχει ενταχθεί στη Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «**ΕΡΕΥΝΩ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ-ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ**» του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επιχειρηματικότητα Ανταγωνιστικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ) του ΕΣΠΑ 2014 – 2020, και συγχρηματοδοτείται από το Ελληνικό Δημόσιο με την ΣΑΕ1451 με κωδικό πράξης ΣΑ (ενάριθμο) 2018ΣΕ14510001 και την Ευρωπαϊκή Ένωση - Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου προτίθεται να χορηγήσει ανταποδοτικές υποτροφίες, και προσκαλεί φυσικά πρόσωπα να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη συνέχεια της παρούσας πρόσκλησης.

#### ΘΕΣΕΙΣ

Στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης προκηρύσσονται «1» ανταποδοτική υποτροφία στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο μέσω σύναψης συμφωνητικού ανταποδοτικών υποτροφιών, στην οποία θα προσδιορίζεται

Αναλυτική περιγραφή με τον αντίστοιχο κωδικό κάθε ανταποδοτικής υποτροφίας παρατίθεται στον Πίνακα του Παραρτήματος.

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το αντικείμενο του έργου των προσώπων που θα απασχοληθούν μέσω ανταποδοτικών υποτροφιών στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης παρατίθεται στον Πίνακα του Παραρτήματος.

Πληρέστερη περιγραφή του αντικειμένου κάθε ανταποδοτικής υποτροφίας, καθώς και τα παραδοτέα που σχετίζονται με αυτή, θα αποτυπωθούν στα συμφωνητικά που θα συναφθούν ανάμεσα στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και στα επιλεχθησόμενα πρόσωπα.

Η ορθή εκτέλεση και ο έλεγχος των παραδοτέων του έργου θα πιστοποιείται με βεβαίωση παραλαβής και καλής εκτέλεσης του έργου, η οποία θα υπογράφεται από τον Υπεύθυνο της Πράξης.



**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ****ΑΜΟΙΒΕΣ**

Το προβλεπόμενο συνολικό ποσό υποτροφίας προβλέπεται στο ποσό των 16590€, (ΑΔΑ Ανάληψης Υποχρέωσης: 7Χ5Ε46ΨΖΣ4-ΤΧΑ). Η ανταποδοτική υποτροφία θα καταβάλλεται από το ΕΜΠ υπό τον όρο της προηγούμενης καταβολής της χρηματοδότησης του έργου από τον χρηματοδότη στο ΕΜΠ.

**ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η εκτιμώμενη χρονική διάρκεια των συμφωνητικών ανταποδοτικής υποτροφίας που θα συναφθούν ανάμεσα στον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και στα επιλεχθησόμενα πρόσωπα παρατίθεται στον Πίνακα του Παραρτήματος.

Οι ανταποδοτικές υποτροφίες δύνανται να ανανεωθούν ή να παραταθούν χωρίς περιορισμό μετά από απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και εφόσον υπάρχει η απαιτούμενη πίστωση στο έργο, χωρίς τη διενέργεια νέας Πρόσκλησης, μέχρι την ημερομηνία λήξης του έργου.

Ο εκτιμώμενος χρόνος έναρξης των έργων ορίζεται από την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής.

**ΤΟΠΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**

Ως τόπος υλοποίησης του έργου ορίζεται το **ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ**, Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Τ.Κ. 15780, Αθήνα.

**ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

**Περιγραφή: Ένα άτομο-- Ειδικότητες μηχανικού, επιστημών πληροφορικής, θετικών επιστημών**

**Κωδικός Ανταποδοτικής Υποτροφίας: CxPress-3 MIS 5031875**

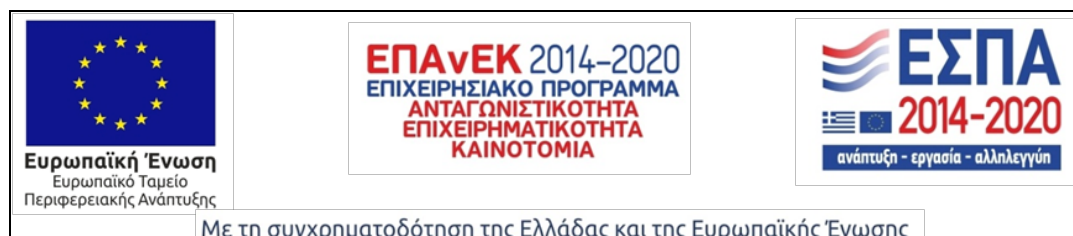
Οι ενδιαφερόμενες/οι πρέπει να είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή υπήκοοι τρίτων χωρών εφόσον είναι μόνιμοι κάτοικοι της χώρας και γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα<sup>1</sup>, και να διαθέτουν τα ακόλουθα προσόντα<sup>2</sup>:

**ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

1. Υποψήφιος Διδάκτωρ: βαθμός 1<sup>ου</sup> πτυχίου >7

<sup>1</sup> ή άλλη γλώσσα που θα προσδιορίζεται στην Πρόσκληση με τη σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Υπεύθυνου του Υποέργου

<sup>2</sup> Εφόσον τα προσόντα είναι διαφορετικά, τα πεδία συμπληρώνονται διακριτά για κάθε θέση.



ΑΔΑ:

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Οι ενδιαφερόμενες/οι πρέπει να είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή υπήκοοι τρίτων χωρών εφόσον είναι μόνιμοι κάτοικοι της χώρας και γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα<sup>3</sup>, και να διαθέτουν τα ακόλουθα προσόντα<sup>4</sup>:

**ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

- *Πτυχίο Αγρονόμου και Τοπογράφου Μηχανικού.*
- *Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών με μαθήματα στη χωρική ανάλυση δεδομένων και στη βελτιστοποίηση συστημάτων.*
- *Υποψήφιος διδάκτορας.*

Οι υποψήφιοι που δεν πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα θα απορρίπτονται χωρίς εξέταση

**ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

- *Δημοσιεύσεις στα αντικείμενα: 1) εφαρμογές μεθόδων μηχανικής μάθησης και 2) βελτιστοποίηση συστημάτων.*
- *Εργασιακή εμπειρία πάνω από 24 μήνες.*

**ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Η επιλογή των υποψηφίων για κάθε θέση πραγματοποιείται μετά από βαθμολόγηση των υποβληθεισών αιτήσεων ως προς τα ακόλουθα κριτήρια:

A/A	Κριτήριο αξιολόγησης	Συντελεστής βαρύτητας
1.	Αποδεικνύεται με αντίγραφα των δημοσιεύσεων. Λαμβάνονται υπόψιν οι δημοσιευμένες επιστημονικές εργασίες με περιεχόμενο σχετικό με το αντικείμενο της θέσης. <b>Επιστημονικά περιοδικά στο SCI με δείκτη επιρροής. Μέγιστος αριθμός: 2.</b>  Αποδεικνύεται με αντίγραφα των δημοσιεύσεων. Λαμβάνονται υπόψιν οι δημοσιευμένες επιστημονικές εργασίες με περιεχόμενο σχετικό με το αντικείμενο της θέσης. <b>Επιστημονικά συνέδρια σε αξιόλογους εκδοτικούς οίκους της περιοχής. Μέγιστος αριθμός: 3.</b>  Η βαθμολόγηση γίνεται ως εξής: <b>(Αριθμός δημ. Περ./2)*30 + (Αριθμός δημ. συνεδρίων/3)*30,</b> με μέγιστο αριθμό μορίων τα 60.	60%
2.	Αποδεικνύεται από συμβάσεις έργου ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας/συμμετοχής σε ερευνητικά έργα. Λαμβάνεται	40%

<sup>3</sup> ή άλλη γλώσσα που θα προσδιορίζεται στην Πρόσκληση με τη σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Υπεύθυνου του Υποέργου

<sup>4</sup> Εφόσον τα προσόντα είναι διαφορετικά, τα πεδία συμπληρώνονται διακριτά για κάθε θέση.



## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

<p>υπόψη η εργασιακή ερευνητική εμπειρία σχετική με το αντικείμενο της θέσης.</p> <p>Η βαθμολόγηση γίνεται ως εξής:</p> <p><b>Από 1-12 μήνες: 20 μόρια</b></p> <p><b>Από 12-24 μήνες (συμπεριλαμβανομένων των 12 μηνών): 30 μόρια</b></p> <p><b>Από 24 μήνες (συμπεριλαμβανομένων των 24 μηνών) και άνω: 40 μόρια.</b></p>	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>

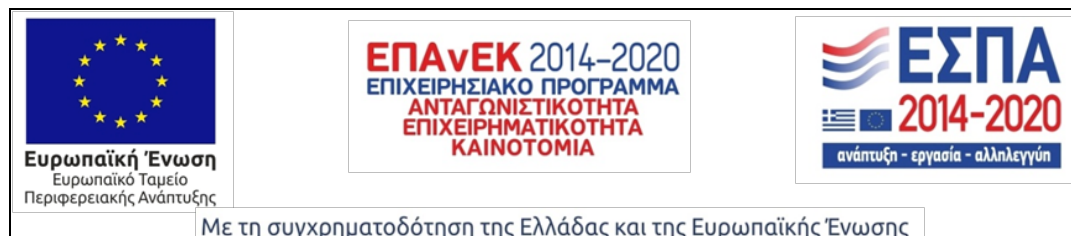
Σε περίπτωση ισοβαμίας μεταξύ δύο ή περισσότερων υποψηφίων μετά την τελική κατάταξη, θα επιλεγεί εκείνος που έχει συγκεντρώσει την υψηλότερη βαθμολογία στο σημαντικότερο κριτήριο. Τα κριτήρια αξιολόγησης ανάλογα με τη βαρύνουσα σημασία τους κατατάσσονται σε φθίνουσα σειρά ως εξής: Κριτήριο 1, Κριτήριο 2. Σε περίπτωση που η ισοβαμία εξακολουθεί να υφίσταται, τότε η Επιτροπή Αξιολόγησης θα προβεί σε δημόσια κλήρωση για την τελική επιλογή μεταξύ των ισοβαθμούντων.

**ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να υποβάλουν έντυπη πρόταση (σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα-Παράρτημα ΙΙ) με πλήρη σφραγισμένο φάκελο, συνοδευόμενη από βιογραφικό σημείωμα και αντίγραφα τίτλων σπουδών (σύμφωνα με την ανάλυση της ακόλουθης παραγράφου), πιστοποιήσεων και βεβαιώσεων απασχόλησης, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που θα τεκμηριώνει τα στοιχεία της έντυπης πρότασης. Επιπρόσθετα, οι υποψήφιοι θα πρέπει να καταθέσουν και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο το οποίο μπορεί να συμβάλει στη διαμόρφωση ορθής κρίσης για τις γνώσεις, την εμπειρία, την προσωπικότητα και να βοηθήσει την επιτροπή επιλογής στη διαμόρφωση γνώμης για την καταλληλότητά τους.

Στο φάκελο υποβολής της πρότασης κάθε ενδιαφερόμενου θα πρέπει να εμπεριέχονται τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Αίτηση με αναφορά στον κωδικό της ανταποδοτικής υποτροφίας (σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα).
2. Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα.
3. Ευκρινή φωτοαντίγραφα τίτλων σπουδών.
  - α. Απλά και ευανάγνωστα αντίγραφα εάν πρόκειται για έκδοση από ελληνικό δημόσιο φορέα ή
  - β. Απλά και ευανάγνωστα αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων, εφόσον έχουν επικυρωθεί αρχικά από δικηγόρο, καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από τις υπηρεσίες και τους φορείς που εμπίπτουν στη ρύθμιση Ν. 4250/2014 ή



ΑΔΑ:

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

γ. ευκρινή φωτοαντίγραφα αλλοδαπών εγγράφων, υπό την προϋπόθεση ότι τα έγγραφα αυτά έχουν επικυρωθεί πρωτίστως από δικηγόρο τα οποία θα συνοδεύονται από επίσημες μεταφράσεις.

4. Άλλα συνηγορούντα στοιχεία που επιθυμεί ο ενδιαφερόμενος και που θα αναφέρονται στο Βιογραφικό Σημείωμα (Προϋπηρεσία, Συστατικές Επιστολές κ.λ.π.).

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ**

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις αιτήσεις τους και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης, δηλαδή το αργότερο μέχρι «**17-05-2019**».

Η υποβολή των αιτήσεων και των λοιπών δικαιολογητικών θα πρέπει να κατατεθούν στο Πρωτόκολλο του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου σε κλειστό φάκελο είτε αυτοπροσώπως, είτε να υποβληθούν ταχυδρομικώς αποκλειστικά με συστημένη επιστολή, με εμπρόθεσμη κατάθεση μέχρι και την **17/05/2019** στην παρακάτω διεύθυνση:

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ  
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ  
ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 9  
157 80 ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥΠΟΛΗ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

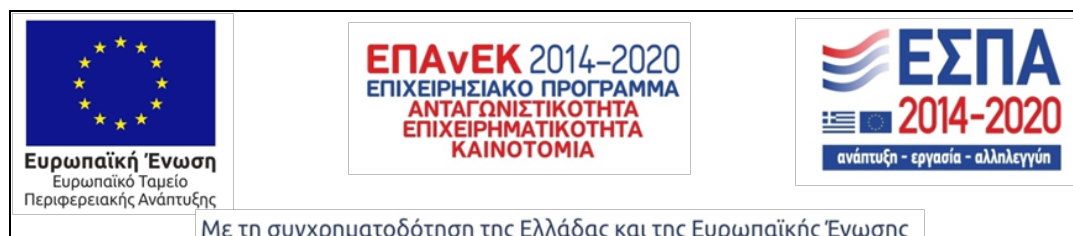
Στο Φάκελο θα πρέπει οπωσδήποτε να αναγράφεται:

1. Η ένδειξη για το Έργο: «**Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress**», με Επιστημονικό Υπεύθυνο τον Νικόλαο Δουλάμη.
2. Ο αριθμός πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος: 25170/03-05-2019 και ο κωδικός της ανταποδοτικής υποτροφίας.
3. Το ονοματεπώνυμο του υποψηφίου και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας.

Για περισσότερες πληροφορίες οι υποψήφιοι μπορούν να απευθύνονται στον/στην κ. Νικόλαο Δουλάμη, τηλ. +30-210-772 2664, ώρες 09:00 – 14:00 ή/και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [ndoulam@cs.ntua.gr](mailto:ndoulam@cs.ntua.gr).

Αντικατάσταση της πρότασης ή διόρθωση αυτής ή συμπλήρωση τυχόν ελλειπόντων δικαιολογητικών επιτρέπεται μόνο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προτάσεων.

Προτάσεις, οι οποίες θα υποβληθούν μετά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα θα απορρίπτονται ως εκπρόθεσμες και δε θα αξιολογούνται. Ελλιπείς αιτήσεις και αιτήσεις χωρίς αναφορά σε κωδικό ανταποδοτικής υποτροφίας δε θα ληφθούν υπ' όψιν. Προσόντα που αναφέρονται είτε στην πρόταση, είτε στο βιογραφικό σημείωμα, αλλά δεν τεκμηριώνονται με την υποβολή των αντιστοίχων δικαιολογητικών, δε θα ληφθούν υπ' όψιν και δε θα μοριοδοτηθούν για την τελική κατάταξη των υποψηφίων.

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Οι υποψηφιότητες αξιολογούνται από Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία αποτελείται από 3 τακτικά και 3 αναπληρωματικά μέλη προερχόμενα από το προσωπικό του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Το ένα τακτικό μέλος είναι υποχρεωτικά ο Επιστημονικός Υπεύθυνος της Πράξης. Η Επιτροπή ορίζεται με Απόφαση της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Η Επιτροπή παραμένει ίδια καθ' όλη τη διάρκεια κάθε έργου. Επί ποινή απορρίψεως της πρότασης, δεν επιτρέπεται τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης να έχουν σχέσεις συγγένειας έως γ' βαθμού εξ αίματος ή αγχιστείας με οποιονδήποτε υποψήφιο. Η εισήγηση της Επιτροπής προωθείται στην Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

Μετά την έγκρισή τους από την Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου **«<http://announcements.edeil.ntua.gr/calls>»** και στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

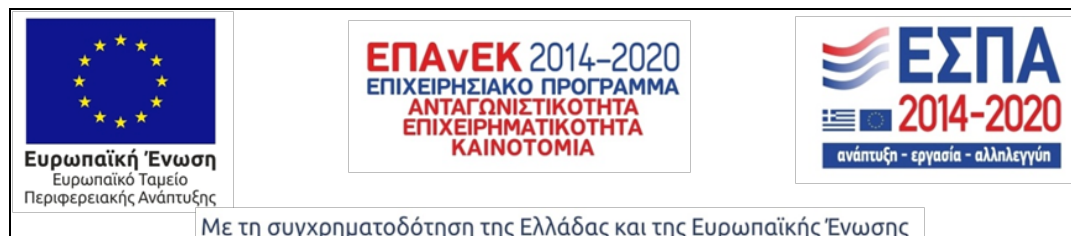
**ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ**

Οι υποψήφιοι που υπέβαλαν αίτημα στην παρούσα Πρόσκληση έχουν δικαίωμα :

- A. υποβολής ένστασης κατά της κατάταξής τους εντός προθεσμίας 5 εργάσιμων ημερών από την επομένη της ανάρτησης των αποτελεσμάτων με γραπτή αίτησή τους προς τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου
- B. πρόσβασης στα στοιχεία του ατομικού φακέλου υποψηφιότητας και στα φύλλα αξιολόγησης - βαθμολόγησης των λοιπών υποψηφίων συνεργατών μετά από γραπτή αίτησή τους που υποβάλλουν προς τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου εντός 5 εργάσιμων ημερών από την επόμενη της αναρτήσεως των αποτελεσμάτων και υπό τον όρο της τήρησης των προβλεπόμενων στο με Α.Π. Γ/ΕΞ/4163-1/6.7.2012 έγγραφο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Οι αιτήσεις ένστασης υποβάλλονται με έναν από τους παρακάτω τρόπους: αυτοπροσώπως, με εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, μέσω ταχυδρομείου, μέσω ταχυμεταφορέα. Στους τελευταίους δύο τρόπους ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης θεωρείται η ημερομηνία στη σφραγίδα του ταχυδρομείου/ταχυμεταφορέα. Αν η ημέρα εκπνοής της ανωτέρω προθεσμίας είναι μη εργάσιμη, η προθεσμία μεταφέρεται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τυχόν ταχυδρομική αποστολή θα πρέπει να γίνεται με διαδικασία EXPRESS προς αποφυγή καθυστερήσεων. Εκπρόθεσμες αιτήσεις δε λαμβάνονται υπ' όψιν και δεν εξετάζονται. Οι υποψήφιοι είναι υπεύθυνοι για την έγκαιρη υποβολή της αίτησής τους.

Αρμόδια να εξετάσει τις ενστάσεις είναι η Επιτροπή Ενστάσεων, η οποία αποτελείται από 3 τακτικά και 3 αναπληρωματικά μέλη, προερχόμενα από το προσωπικό του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Δεν επιτρέπεται τα μέλη της Επιτροπής Ενστάσεων να έχουν σχέσεις συγγένειας έως γ' βαθμού εξ αίματος ή αγχιστείας με οποιονδήποτε υποψήφιο. Η





ΑΔΑ:

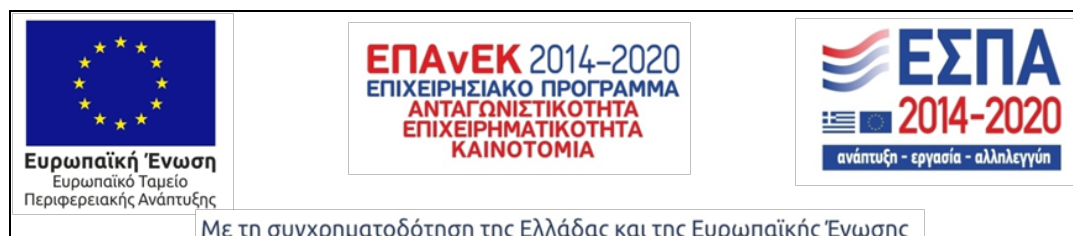
**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

εισήγηση της Επιτροπής προωθείται στην Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Δεν προβλέπεται δικαίωμα ένστασης ή ενδικοφανούς προσφυγής κατά της οριστικής απόφασης της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

Τυχόν υποβολή ένστασης για μία (1) εκ των προκηρυσσομένων θέσεων δεν κωλύει την υπογραφή σύμβασης για τις υπόλοιπες.

**ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

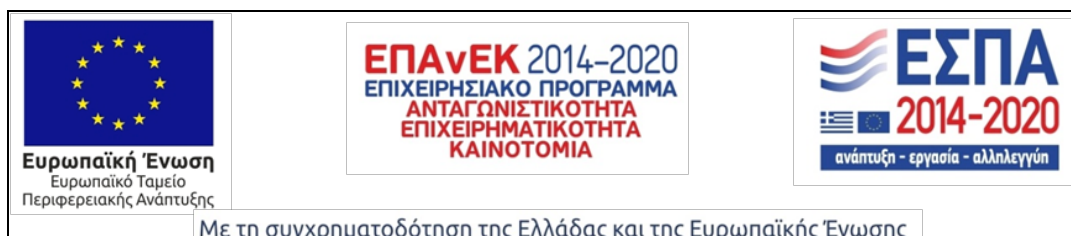
1. Η χορήγηση ανταποδοτικών υποτροφιών αναφέρεται σε συγχρηματοδοτούμενες πράξεις και τα έργα ΕΣΠΑ 2014-2020 και συνεπώς βαρύνει τον προϋπολογισμό τους
2. Στις απολαβές όλων των Φοιτητών 1<sup>ου</sup> και 2<sup>ου</sup> κύκλου υπάρχει ο περιορισμός των 40 ωρών ο οποίος θα εφαρμόζεται σε κάθε μήνα χωριστά.
3. Ειδική προϋπόθεση για Μεταδιδάκτορες: Ο δικαιούχος θα πρέπει για το διάστημα συμμετοχής του στο έργο να προσκομίσει βεβαίωση ασφάλισης υγείας.
4. Η ανάθεση των έργων θα γίνει σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση της Δράσης «*Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress*» και την Απόφαση Ένταξης της Πράξης «*Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress*» MIS 5031875.
5. Για τους ενδιαφερομένους, των οποίων οι τίτλοι σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) αποτελούν απαιτούμενο ή συνεκτιμώμενο τυπικό προσόν και έχουν χορηγηθεί από ιδρύματα του εξωτερικού, αυτοί πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά αναγνώρισης του ΔΟΑΤΑΠ.
6. Καθ' όλη τη διάρκεια της Πράξης ,και εφόσον προκύψει ανάγκη αντικατάστασης προσώπων που έχουν επιλεγεί σύμφωνα με την παρούσα Πρόσκληση, η αντικατάσταση θα πραγματοποιηθεί με την επιλογή -βάσει βαθμολογίας/μοριοδότησης- άλλου/ων υποψηφίου/ων από το συντεταγμένο πίνακα κατάταξης.
7. Επισημαίνεται ότι η παρούσα Πρόσκληση δύναται σε κάθε στάδιο αυτής να ματαιωθεί, χωρίς έκαστος υποψήφιος να διατηρεί οιαδήποτε αξίωση έναντι του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας και του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.
8. Η συμμετοχή συνεπάγεται πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
9. Η παρούσα Πρόσκληση θα δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου «<http://announcements.edeil.ntua.gr/calls>», στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και όπου αλλού απαιτεί ο φορέας χρηματοδότησης.



ΑΔΑ:

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

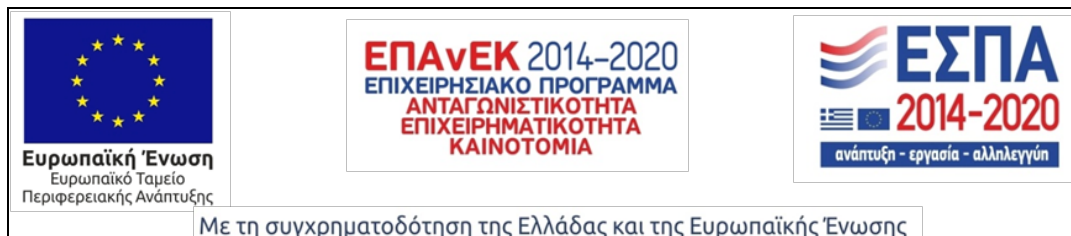
10. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής, ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου ουδεμία ευθύνη φέρει για τον χρόνο παραλαβής και την κατάσταση του φακέλου.



## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Βασικά στοιχεία της Πρόσκλησης

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΣΗΣ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (μήνες)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ
1	CxPress-3	Αγρονόμος και Τοπογράφος Μηχανικός	<p>Ο υποψήφιος θα ασχοληθεί με την ανάπτυξη της αρχιτεκτονικής και της λειτουργίας του εργαλείου και τον έλεγχο των Τεχνικών Προδιαγραφών του λογισμικού προγράμματος. Παράλληλα, θα ασχοληθεί με τη διαχείριση, τη στατιστική επεξεργασία και ανάλυση της γεωχωρικής πληροφορίας που θα εισαχθεί στις βάσεις δεδομένων του αναπτυσσόμενου εργαλείου, καθώς και με τη χρήση μεθόδων μηχανικής μάθησης στην επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως είναι αυτά που αφορούν την καταγραφή και αποτύπωση της «εμπειρίας του πελάτη» ξενοδοχειακών και τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων. Τέλος, θα έχει ενεργό ρόλο στην πιλοτική εφαρμογή και τον έλεγχο της λειτουργίας του λογισμικού προγράμματος του CxPrerss.</p> <p>Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος θα απασχοληθεί στις Ενότητες Εργασίας 2 (Π2.2 &amp; Π2.3) και 3 (Π3.1 &amp; Π3.2).</p>	<p>Το διάστημα απασχόλησης ορίζεται από την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής έως την εγκεκριμένη λήξη του έργου ήτοι από 01/06/2019 έως 30.07.2020 και μέχρι 26 ανθρωπομήνες συνολικά και μέχρι 30810 ποσού συνολικά, σε περίπτωση παράτασης φυσικού ή οικονομικού αντικείμενου του Υποέργου</p>	ΠΕ





**ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ**  
**ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ**

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα.  
 ☎ +30 210-772 1348, 📠 +30 210-772 4181 e-mail: ereyna@central.ntua.gr

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ:**

**«Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress»**

<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</b>	
<b>ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:</b>	
<b>ΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΑΙ:</b>	
<b>ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:</b>	
<b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ (ΣΤΑΘΕΡΟ):</b>	
<b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ (ΚΙΝΗΤΟ):</b>	
<b>E-MAIL:</b>	

Παρακαλώ να θεωρήσετε την παρούσα αίτηση ως επίσημη υποψηφιότητά μου για τη συμμετοχή μου στην ανταποδοτική υποτροφία ..... στο Έργο «Καινοτόμο εργαλείο ανάλυσης της εμπειρίας πελάτη-CxPress» του Ε.Μ.Π. σύμφωνα με την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας με Αρ. Πρωτ. 25170/03-05-2019

Με την παρούσα η οποία επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης δηλώνω ότι έχω λάβει υπόψη όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και αποδέχομαι αυτούς πλήρως και ανεπιφύλακτα.

**Συνημμένα Δικαιολογητικά:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Ο/Η Αιτ.....

